

Vanda och Kervo välfärdsområdesstrategi 2026–2029

Förberedelsefas och strategiförslag

Nationalspråksnämnden 7.10.2025

Christa Salovaara



Förberedelsen av VAKEs välfärdsområdesstrategi 2026–2029 fortskrider

- Enligt lagen ska välfärdsområdet ha en strategi där områdesfullmäktige beslutar om verksamhetens och ekonomins långsiktiga mål.
- VAKEs strategi för den första fullmäktigeperioden gäller till slutet av 2025, och den nya strategin träder i kraft 1.1.2026.
- Ett utkast till den nya strategin har färdigställts, och områdesstyrelsen beslutade vid sitt möte den 23.9.2025 (§ 219) att skicka det på remiss.
 - Strategin skickas för behandling till välfärdsområdets påverkansorgan (ungdomsfullmäktige, äldreåd, rådet för personer med funktionsnedsättning samt delegationen för mångkulturfrågor), delegationen för samarbete med organisationer samt nationalspråknämnden.
 - Invånare, personal och organisationer uppmanas att lämna synpunkter på utkastet via [Otakantaa.fi](https://otakantaa.fi) senast den 19.10. Länk till enkäten: [Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen strategia 2026—2029 - Dinåsikt.fi](#) (enkäten finns också på svenska).
 - De inkomna kommentarerna kommer att användas i det fortsatta strategiarbetet.
- Områdesfullmäktige beslutar om strategin i december 2025.
- Målet har varit att skapa en kortfattad och tydlig presentation som enkelt kan användas för olika ändamål.
- Riktlinjer och beslut från den första strategiperioden upprepas inte.
- Vissa punkter kommer att beaktas i budgetberedningen.



Innehåll

Förord (saknas)

1. **Varför en strategi – bakgrunden till strategiarbetet**
2. **Strategin bygger på kunskap och gemensamt arbete**
Verksamhetsmiljö
VAKEs ram för strategisk styrning
Strategin har utarbetats tillsammans

3. **Strategi och mål för fullmäktigeperioden** **VAKEs centrala strategiområden**

Värderingar
Mission
Vision
Servicelöfte

Prioriteringar och mål för fullmäktigeperioden:

- Våra tjänster motsvarar invånarnas behov
- Vi är en god arbetsgemenskap
- Vi bedriver verkningsfullt samarbete
- Vi säkerställer en hållbar ekonomi

4. **Genomförande och uppföljning av strategin**

Vanda och Kervo välfärdsområdes värderingar

RÄTTVISA

Vi bemöter våra kunder med respekt och tar hänsyn till individuella behov

Vi har tydiga verksamhetsmodeller som främjar likabehandling av kunder och personal

Ledarskapet är rättvist, opartiskt och professionellt

Vi arbetar på ett jämlikt, rättvist, kundorienterat, öppet och transparent sätt

Värderingar är principer och riktlinjer som genomsyrar vår dagliga verksamhet och dess ledning.

ANSVARSFULLHET

Vi utvecklar vår yrkeskompetens kontinuerligt och grundar vår verksamhet på evidens och forskningsbaserad kunskap

Vi gör alltid vårt bästa för våra kunders välbefinnande

Vi tar ansvar för vårt dagliga arbete och värdesätter varandras expertis

Vi arbetar kostnadseffektivt

Vi tar ansvar för miljön

Vår verksamhet är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar

De visar vad som är viktigt och värdefullt för oss.

DJÄRVHET

Vi utvärderar aktivt vår verksamhet och arbetar tillsammans för att hitta lösningar på identifierade utmaningar

Vi uppmuntrar personalen till nya idéer och stöder innovativ utvecklingsverksamhet

Vi förnyar djärvt vår verksamhet tillsammans med invånare, organisationer och företag och förutser ändringar i servicebehov

Vi tar fördomsfritt vara på de möjligheter som ändringarna i verksamhetsmiljön medför

Endast trovärdiga och igenkännbara värderingar blir en naturlig del av vardagsarbetet och uppmuntrar till framgång.



VAKEs mission – varför finns vi till

Vi tryggar våra invånares välfärd, hälsa och säkerhet i livets alla skeden

Missionen sammanfattar vår organisations syfte och grundläggande uppgift – den förklarar varför vi finns till. Den kopplar varje arbetsinsats till ett större gemensamt sammanhang: vilket värde vi skapar för invånarna i området. Missionen ska vara motiverande och igenkännbar, och den ska möjliggöra en upplevelse av meningsfullt arbete.



VAKEs vision 2030 – vart är vi på väg?

Vi är en föregångare – Finlands mest stabila och pålitliga välfärdsområde

Visionen är en gemensam framtidsvilja. Den är en kortfattad beskrivning av vad vi strävar efter att bli och hur vi ser ut när vi har lyckats med vår strategi.

Visionen besvarar frågan: ”Hur ser vi på organisationens framtid?”



VAKEs servicelöfte

- Vi erbjuder tjänster som är kundorienterade och verkningsfulla.
- Vi bemöter varje person med respekt och sakkunskap.
- Kunden får den service hen behöver i rätt tid.

Servicelöftet beskriver vilken typ av service kunderna kan förvänta sig av VAKE. Det sammanfattar vilken kundupplevelse vi vill ge våra kunder.

Servicelöftet besvarar frågan: "Vad lovar vi våra kunder?"

